

Algemene voorwaarden Eekelaar Strategische Vormgeving hierna te noemen Eekelaar

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Eekelaar gesloten overeenkomsten. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig op de tussen opdrachtgever en Eekelaar gesloten overeenkomsten, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Eekelaar een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Eekelaar eerst nadat deze schriftelijk door Eekelaar zijn bevestigd.

1.4 Overeenkomsten gelden eveneens als gesloten vanaf de dag waarop Eekelaar op verzoek van een opdrachtgever een bij Eekelaar geplaatste opdracht feitelijk uitvoert. Eekelaar is gerechtigd om de door haar gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever, ook als deze kosten niet in een offerte of opdrachtbevestiging zijn inbegrepen of een goedgekeurde opdrachtbevestiging helemaal niet tot stand is gekomen.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Eekelaar zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Eekelaar de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Eekelaar mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door Eekelaar opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Eekelaar.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Eekelaar, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven, drukkerijen of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Eekelaar zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Eekelaar is niet aansprakelijk voor fouten ontstaan door het – onder ander vanwege tijdsdruk of spoedeisendheid – binnen de verstrekte opdracht- ontbreken van de voorafgaande controle c.q goedkeuring.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Eekelaar te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. Wanneer ontwerpen/producten verspreid zijn of anderszins gebruikt worden dan is er sprake van een volledige aanvaarding van het resultaat van de opdracht.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Eekelaar, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien Eekelaar op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Eekelaar namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Eekelaar volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Eekelaar. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Eekelaar daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Eekelaar te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Eekelaar openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Eekelaar tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Eekelaar, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Eekelaar jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Eekelaar, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Eekelaar bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Eekelaar niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Eekelaar recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Eekelaar een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 Eekelaar heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

6 Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Eekelaar voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Indien Eekelaar door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Eekelaar gehanteerde honorariumtarieven.

7 Betaling

7.1 Tenzij anders overeengekomen dienen de betalingen plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Eekelaar nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Eekelaar gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitenge-

rechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 Eekelaar heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan Eekelaar verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Eekelaar heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst vroegtijdig opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door Eekelaar wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Eekelaar redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Eekelaar op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel Eekelaar als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Eekelaar het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Eekelaar zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Eekelaar ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Eekelaar vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van Eekelaar bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Vrijwaringen

9.1 Eekelaar staat ervoor in dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen maar kan niet garanderen dat het geleverde nimmer enige gelijkenis vertoont met een ander ontwerp. De opdrachtgever vrijwaart Eekelaar dan ook van enige aansprakelijkheid, jegens de gebruiker of derden, voor schade of gevolgschade veroorzaakt door een gelijkenis van een ontwerp van Eekelaar met ontwerp waar een copyright, patent of enig ander recht voor is aangevraagd.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Eekelaar of door Eekelaar bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Eekelaar voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

Algemeen

10.1 Indien Eekelaar aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

10.2 Eekelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Eekelaar is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.3 Indien Eekelaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eekelaar beperkt tot maximaal 2x de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 De aansprakelijkheid van Eekelaar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.5 Behoudens opzet of grove schuld is Eekelaar uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eekelaar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Eekelaar toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.6 Eekelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.7 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.8 Eekelaar is in geen geval aansprakelijk voor het gebruik van content (tekeningen, foto's, grafisch materiaal etc) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de content.

10.9 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Eekelaar niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Aansprakelijkheid/website

10.10 Tenzij anders overeengekomen treedt Eekelaar enkel en alleen op als adviseur c.q. ontwerper voor de voor een opdrachtgever te ontwikkelen website. Eekelaar is nimmer verantwoordelijk voor de technische werking van, de veiligheid, de updates van en het onderhoud aan website/installatie of de daarin gebruikte plugins. De opdrachtgever is aldus zelf aansprakelijk voor de bouw en het beheer en de beveiliging van de website.

10.11 Wanneer Eekelaar in haar ontwerp plugins voorstelt dan dient de opdrachtgever te samen met de bouwer van de website de werking en veiligheid van deze plugins te beoordelen. Eekelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever plugins doorvoert die niet goed functioneren dan wel updates uitvoert waardoor deze plugins niet meer (volledig) werken.

10.12 Eekelaar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of derden waarop Eekelaar geen invloed kan uitoefenen.

11 Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Eekelaar gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

11.4 Op de overeenkomst tussen Eekelaar en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Eekelaar en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Eekelaar is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Eekelaar.